

รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2565

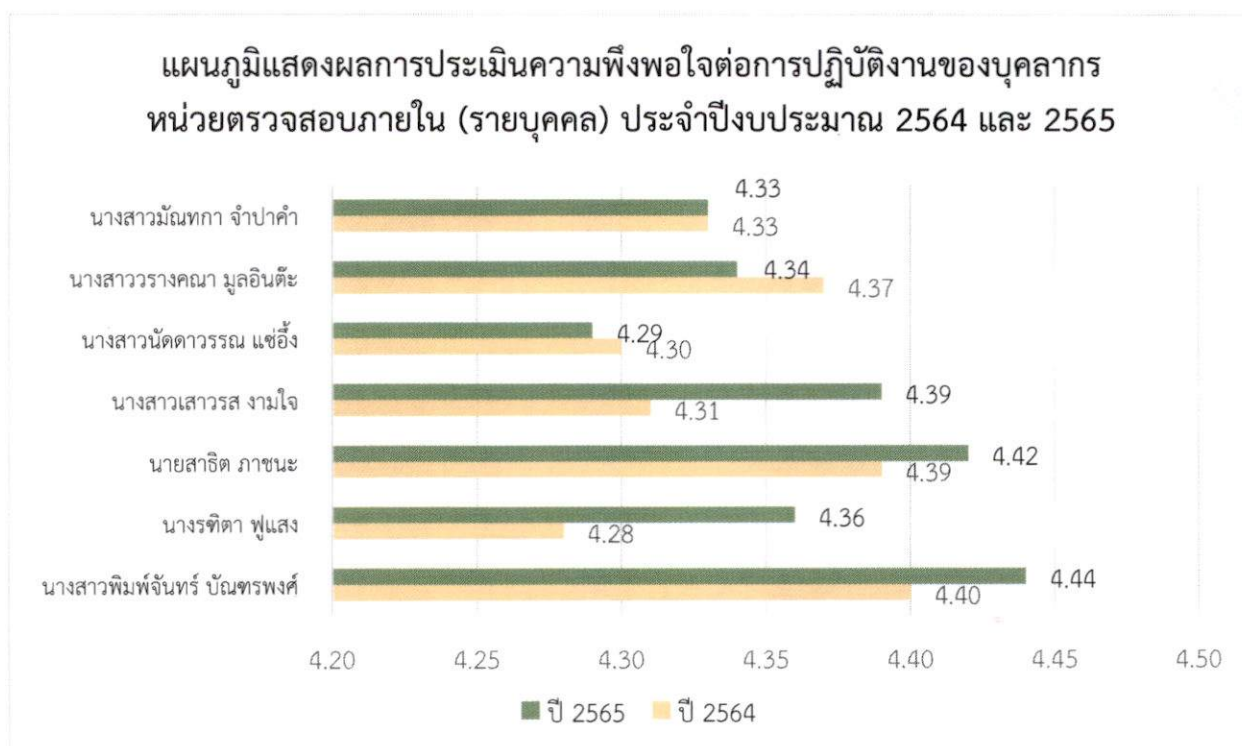
บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่ หน่วยตรวจสอบภายในได้ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ทั้งระดับผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ตลอดปีงบประมาณ 2565 เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาวิเคราะห์ และดำเนินการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยตรวจสอบภายในส่งแบบสอบถามไปยังส่วนงานที่ได้รับการตรวจสอบในปีงบประมาณ 2565 ทั้งหมด 100 ชุด ได้รับคืนทั้งหมด 82 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82 ของแบบสอบถามทั้งหมด ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564–เดือนธันวาคม 2565 โดยมีผลการประเมินฯ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้

ที่	เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยปี 2564	ค่าเฉลี่ยปี 2565
1	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน	มาก	4.29	↓ 4.24
2	ความพึงพอใจต่อรายงานผลการตรวจสอบภายใน	มาก	4.29	↓ 4.26

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ของปีงบประมาณ 2564 และ 2565 พบว่า ค่าเฉลี่ยของปีงบประมาณ 2565 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.17 และ 0.70 ตามลำดับ โดยทั้ง 2 ปีงบประมาณมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน และรายงานผลการตรวจสอบภายในมีความสอดคล้องเป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ



ปีงบประมาณ 2565 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายใน
รายบุคคล พบว่า มีบุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยของผลการประเมินฯ เท่าเดิม 1 ราย ค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น จำนวน 4 ราย และ
ค่าเฉลี่ยลดลง จำนวน 2 ราย โดยในภาพรวม ผลการประเมินของบุคลากรทุกคนยังอยู่ในระดับมาก