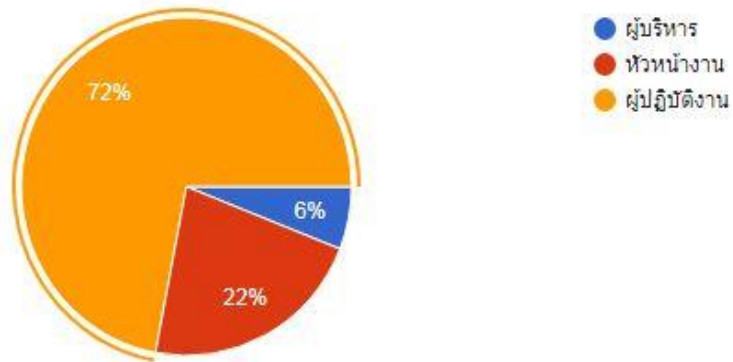


# ผลการประเมิน ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2562

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

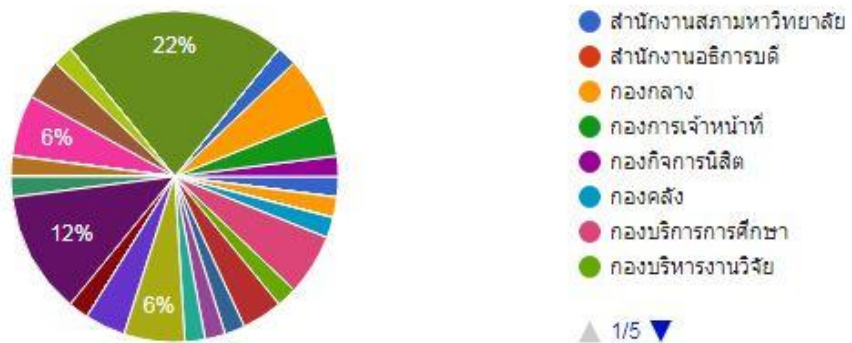
### 1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 50 ข้อ



### 2. สังกัดส่วนงาน

คำตอบ 50 ข้อ



- กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
- กองแผนงาน
- กองอาคารสถานที่
- ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
- ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่...
- คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม

▲ 2/5 ▼

- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะนิติศาสตร์
- คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์
- คณะศิลปศาสตร์
- วิทยาลัยการจัดการ
- วิทยาลัยการศึกษา

▲ 3/5 ▼

- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศา...
- คณะทันตแพทยศาสตร์
- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะแพทยศาสตร์
- คณะเภสัชศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
- คณะสหเวชศาสตร์
- โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา

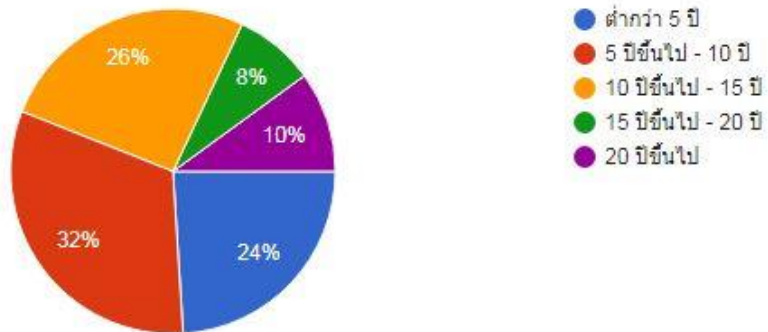
▲ 4/5 ▼

- วิทยาเขตเชียงราย
- ศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี
- หน่วยปฏิบัติการวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว

▲ 5/5 ▼

### 3. อายุการทำงานภายในมหาวิทยาลัย

คำตอบ 50 ข้อ



## ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

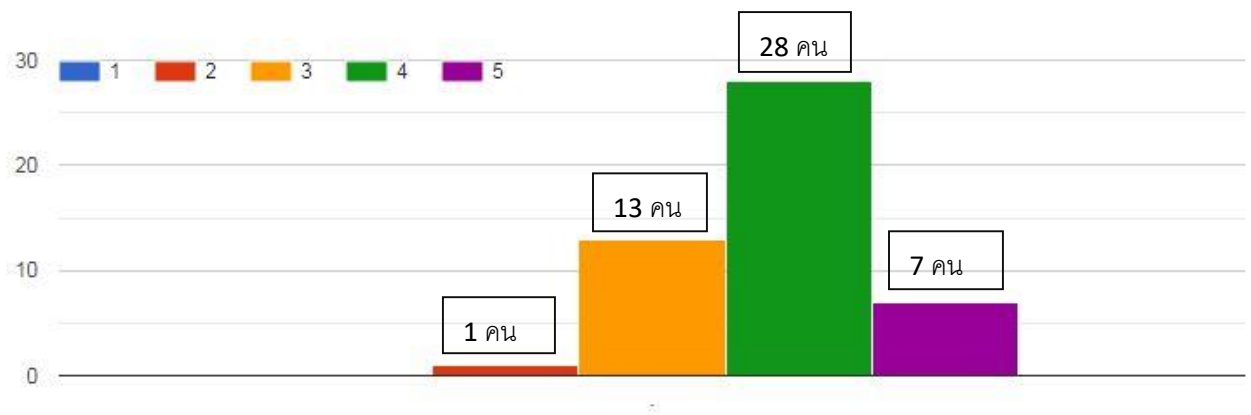
### 1. ผู้ตรวจสอบได้อธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบอย่างชัดเจน



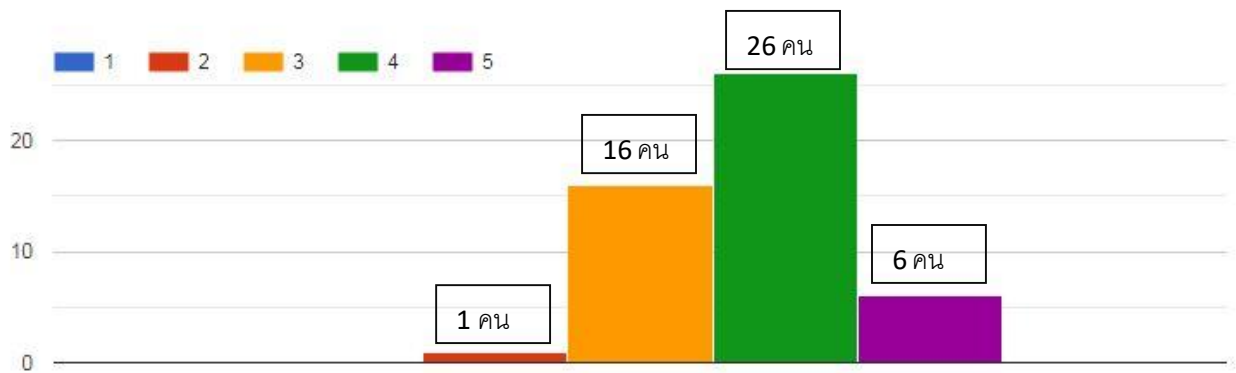
## 2. การตรวจสอบภายในส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม



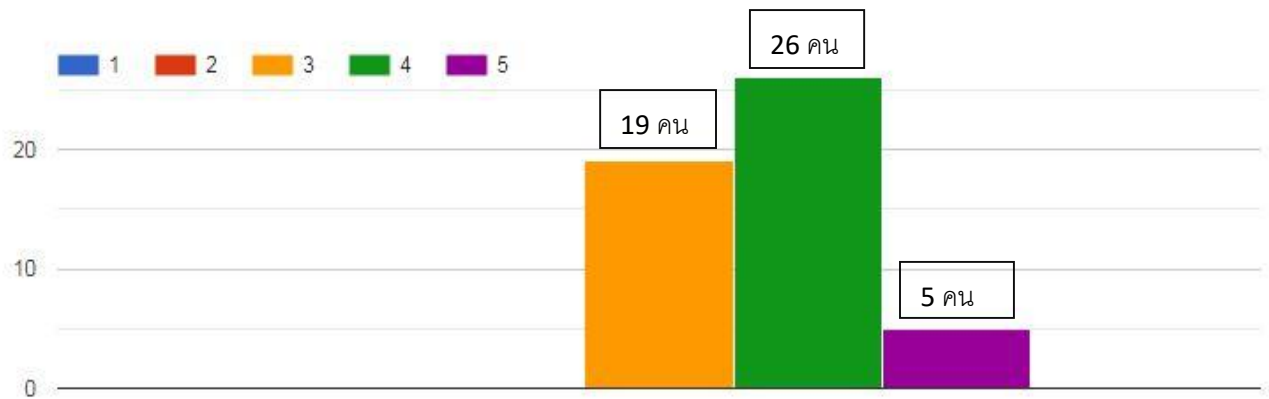
## 3. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ได้รับตรวจสอบขอมีความเหมาะสมผล



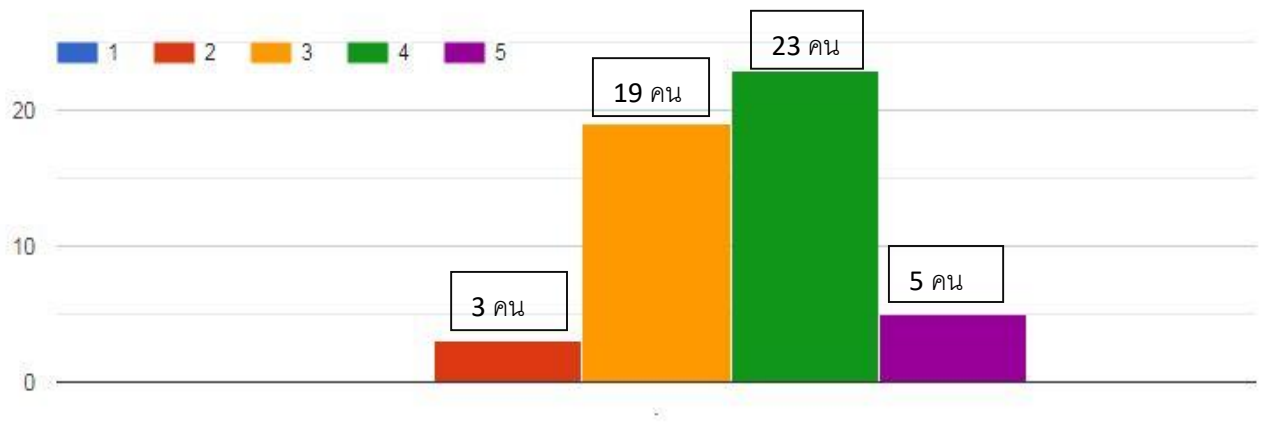
#### 4. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม



#### 5. ความถี่ในการเข้าตรวจสอบมีความเหมาะสม



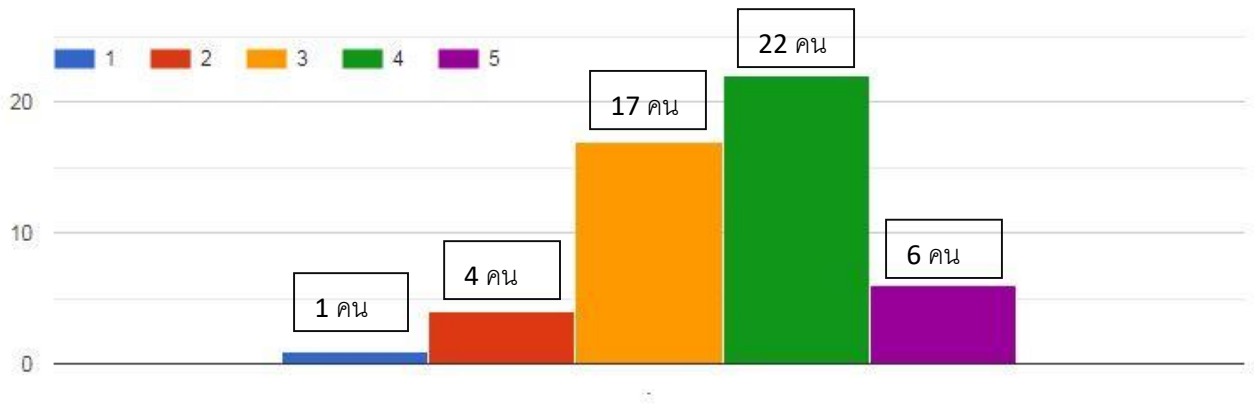
## 6. การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ



## 7. การให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ มีความชัดเจนและเหมาะสม



8. การมีส่วนร่วมในการช่วยส่วนงานของท่านแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน



9. การตรวจสอบภายในช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในส่วนงานของท่านให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม



### 10. การตรวจสอบภายในมีประโยชน์ในภาพรวมต่อส่วนงานของท่าน



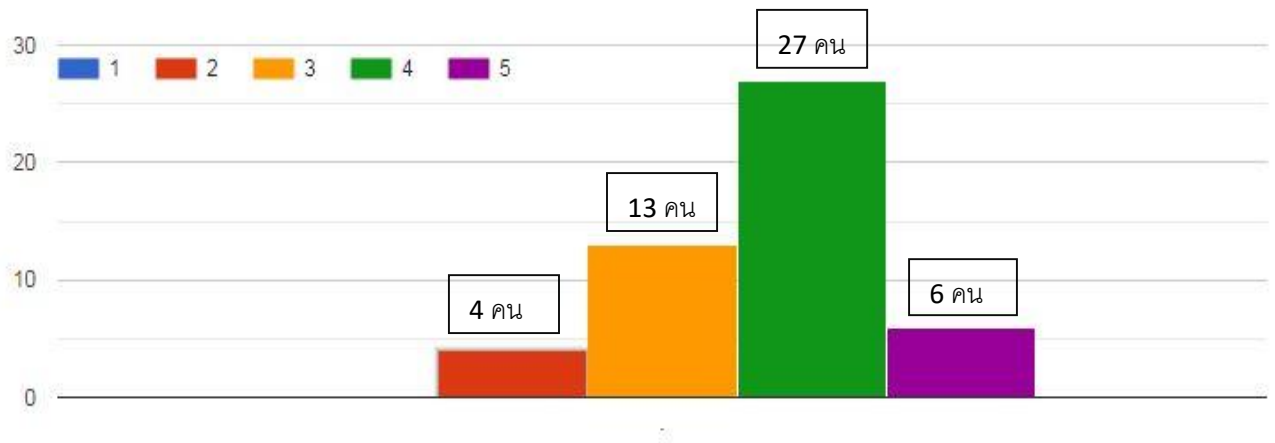
## ส่วนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจต่อรายงานผลการตรวจสอบภายใน

### 1. การรายงานผลการตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างเหมาะสม

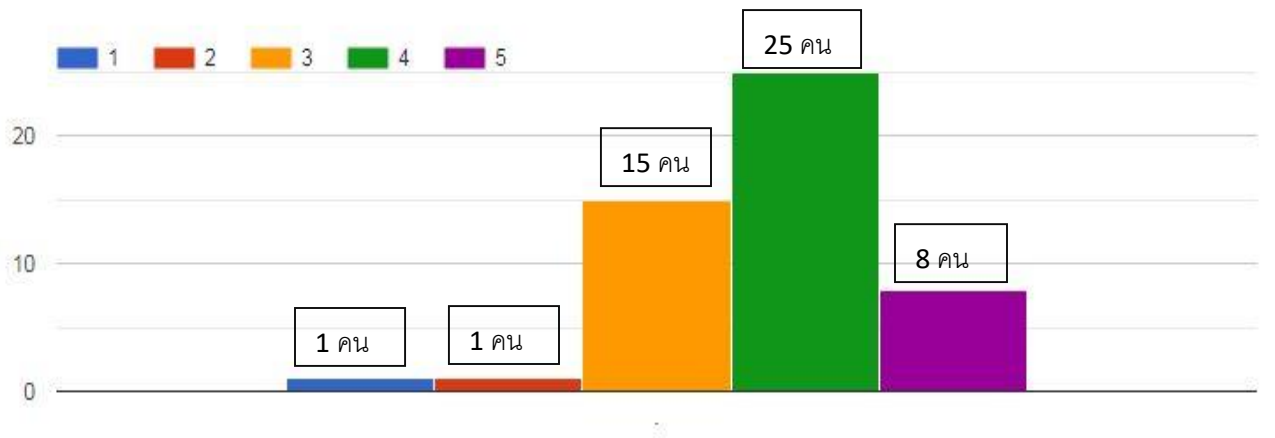




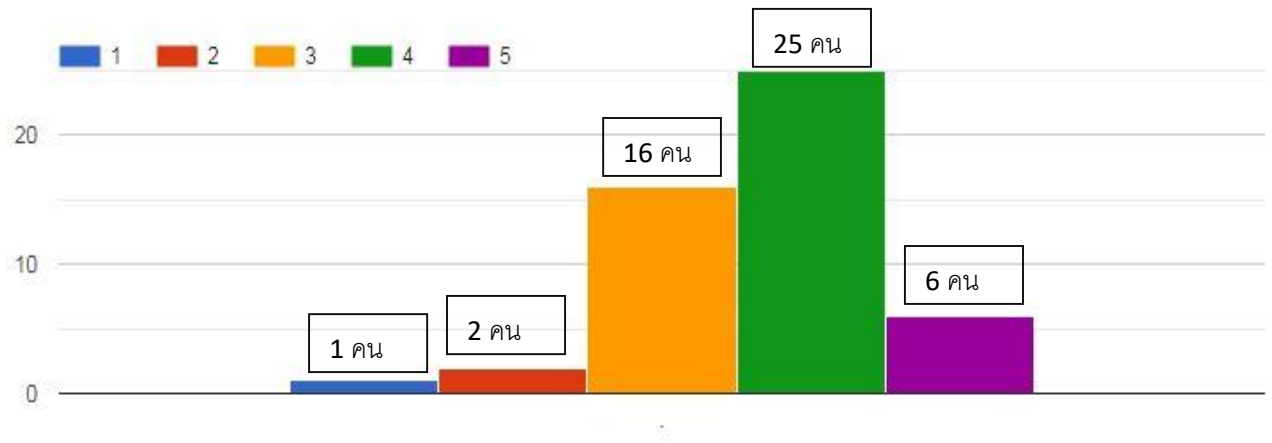
## 2. การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ



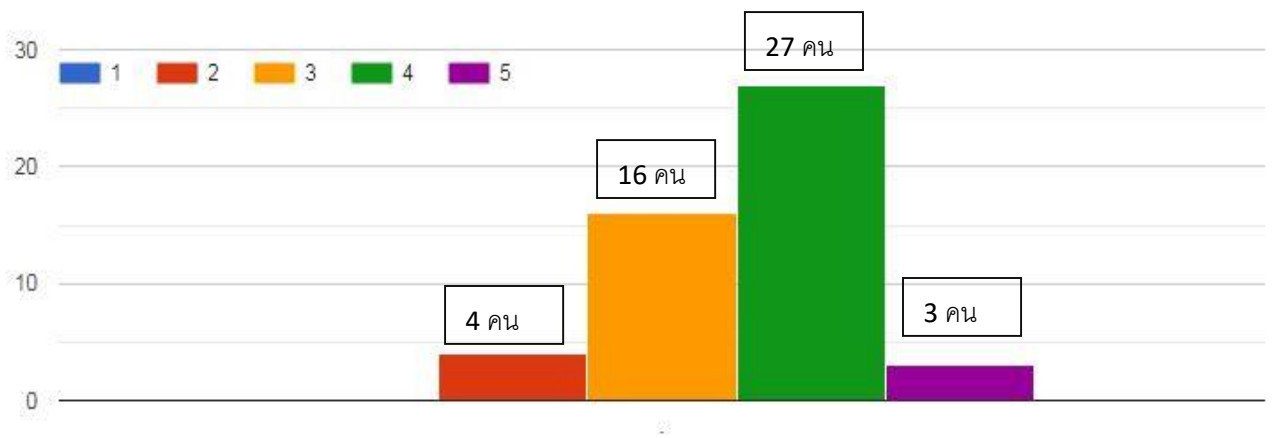
## 3. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานผลการตรวจสอบภายในมีความถูกต้องเชื่อถือได้



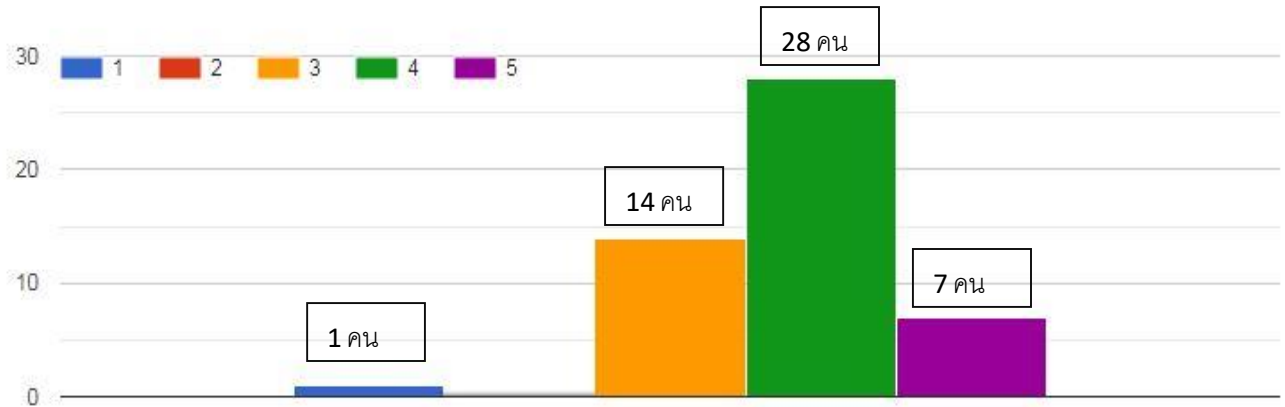
#### 4. รายงานผลการตรวจสอบภายในมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย



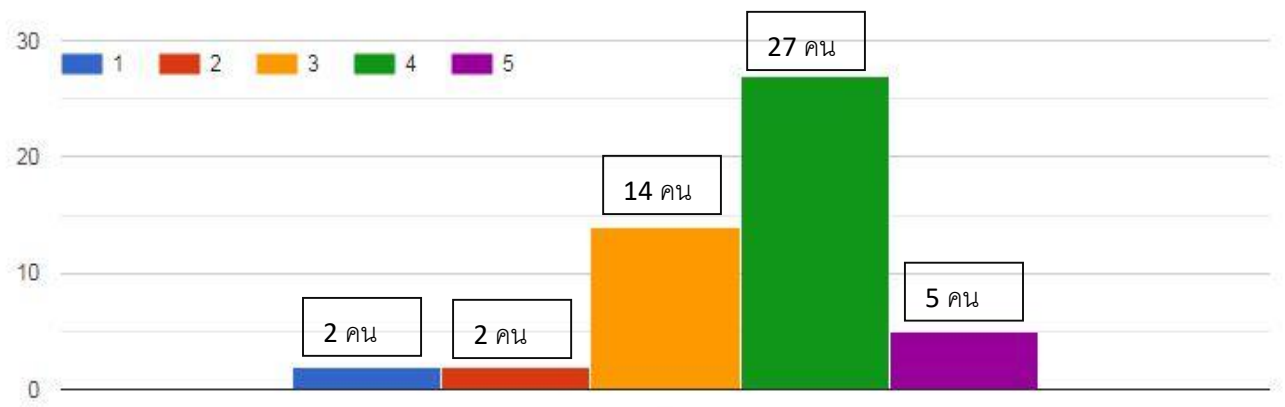
#### 5. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานผลการตรวจสอบภายในเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้



6. การปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานผลการตรวจสอบภายในช่วยลดจุดอ่อน จุดเสี่ยงในการปฏิบัติงานของท่าน



7. มีการรายงานผลการตรวจสอบภายในให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบตามความเหมาะสม



## 8. มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม

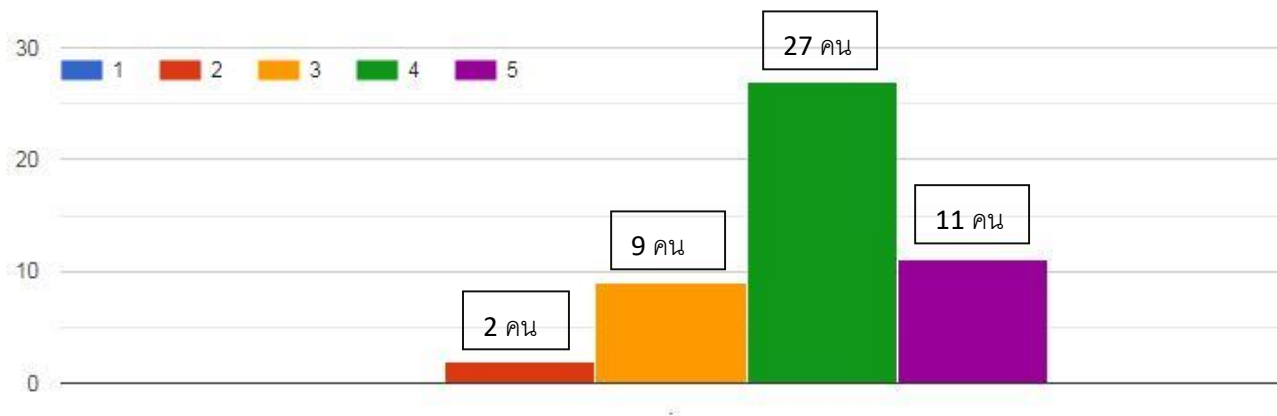


## การประเมินบุคลากร

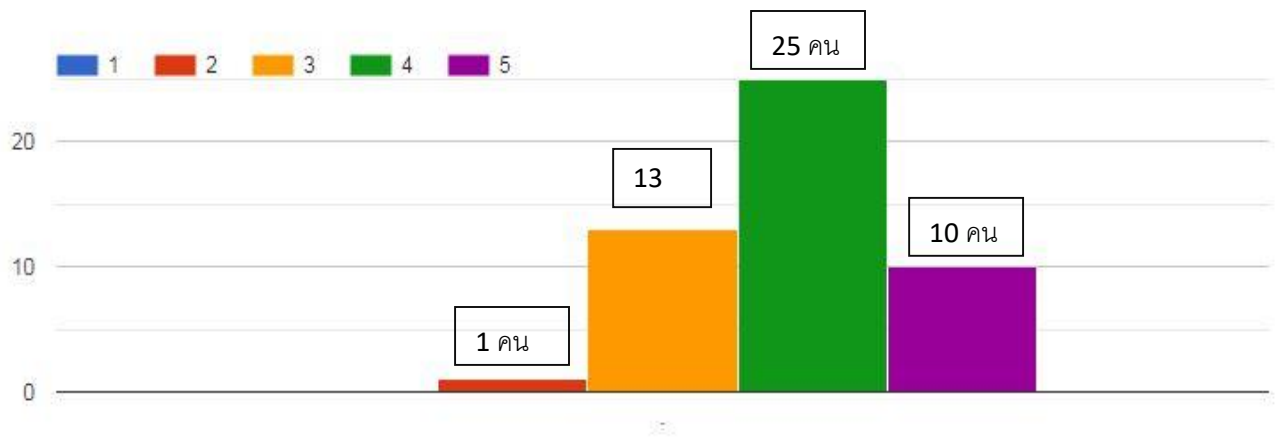
นางสาวพิมพ์จันทร์ บัณฑิตพงศ์

### ส่วนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจต่อบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายใน

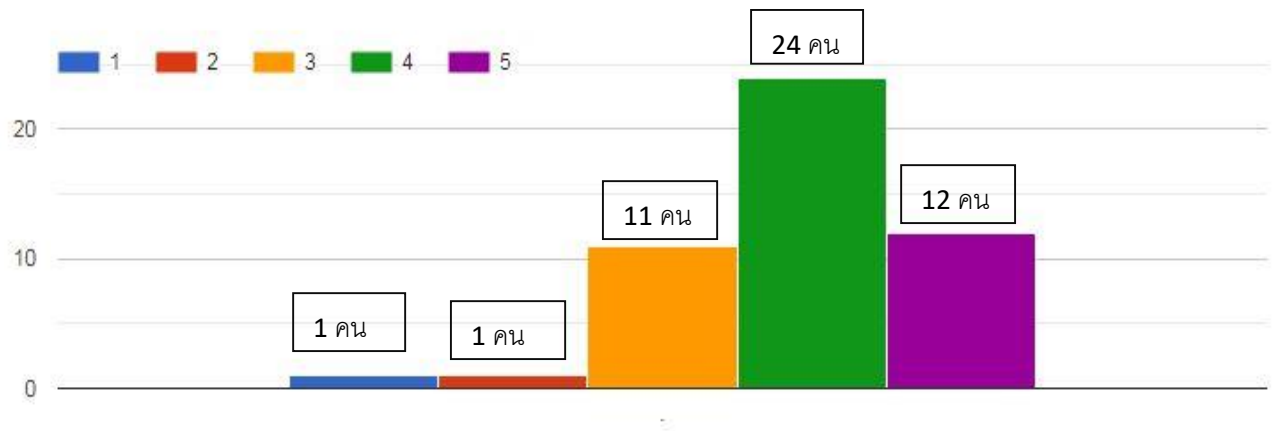
#### 1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน



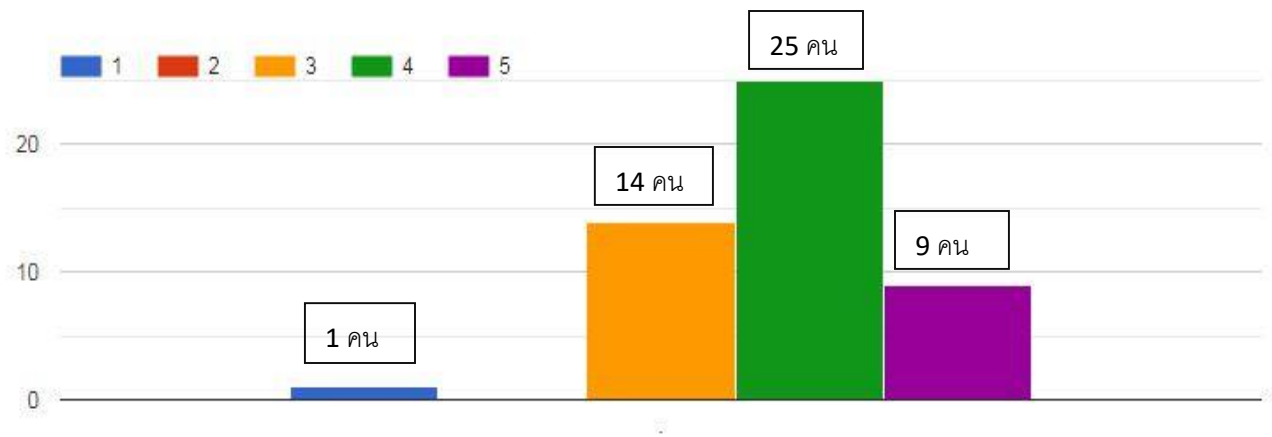
## 2. ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ



## 3. ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์



#### 4. ผู้ตรวจสอบภายในมีความอิสระและเป็นกลาง



#### 5. ผู้ตรวจสอบภายใน สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เหมาะสมตรงประเด็น



6. ผู้ตรวจสอบภายในมีอัตราค่าดี สุขุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สภาพ อ่อนโยน (บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่)



7. การประสานงานที่ดีของผู้ตรวจสอบภายใน ตั้งแต่แจ้งกำหนดการตรวจสอบ ระหว่างปฏิบัติการตรวจสอบ จนเสร็จสิ้นการตรวจสอบ

